

«Propriétaire»
«Adresse»
«Ville», «Code_postal»

Emplacement :

Année d'échéance : 2021

Objet : Avis de vidange de votre installation septique

Bonjour,

Nous vous informons que nous allons passer vidanger votre fosse septique **entre le 23 sept. et le 5 oct.**, si tout va comme prévu. La journée exacte et l'heure de la vidange ne peuvent être déterminées à l'avance en raison des nombreuses variantes hors de notre contrôle, mais tous les propriétaires de votre secteur seront visités à tour de rôle.

Pour que nous puissions faire notre travail, nous vous demandons d'effectuer les préparatifs suivants avant notre arrivée :

1. **Mettez une balise facilement repérable** (ex. : balise à neige) près de votre fosse ou de votre puisard pour nous aider à la localiser.
2. **Dégagez convenablement les deux couvercles de votre fosse d'au moins 15 cm en largeur et 15 cm en profondeur** sinon l'opérateur du camion ne pourra pas faire la vidange comme prévu.



Couvercles bien dégagés



Couvercles non dégagés

3. Si l'accès à votre propriété est limité par une barrière, veuillez nous aviser s'il vous plaît au 418 387-3444, poste 4101 pour que nous puissions planifier la visite du camion.

Cette année, afin de respecter les consignes d'hygiène en vigueur, il n'est pas possible de vous laisser un accroche-porte comme pièce justificative du travail fait ou non. Nous inscrirons plutôt un **X** à la craie directement sur le couvercle de la fosse pour vous indiquer si la vidange est terminée ou si nous devons repasser. **Un X vert** signifie une vidange **complétée** alors qu'**un X rouge** signifie que la fosse **n'a pas pu être vidangée**.

De plus, nous vous demandons **de ne pas aller à la rencontre de l'opérateur de camion et de ne pas l'assister** lors de la vidange de votre fosse ou puisard.

Les propriétés équipées de système de traitement particulier, (Bionest-Écoflo) référez-vous au manuel du propriétaire pour suivre les indications du fabricant.

Pour plus d'information, vous pouvez contacter M. Denis Boutin, technicien en environnement, au 418 387-3444, poste 4101. Merci de votre collaboration!

La qualité de notre environnement, l'affaire de tous!